



Privacyverklaring

Ik ben Roos Rokven van EQRoos en ik geld als de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw (persoons)gegevens.

EQRoos is een eenmanszaak en gevestigd aan de **Emmerikstraat 56, 5591 HZ te Heeze** en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **827 76 725**.

Hoe ga ik om met jouw privacy?

Ik, Roos Rokven van EQRoos, geef veel om jouw privacy. Ik verwerk daarom alleen (persoons)gegevens die ik nodig heb voor (het verbeteren van) mijn dienstverlening. Ik ga zorgvuldig om met de informatie die ik ontvang over jou en jouw paard en die ik voor het gebruik van mijn diensten heb verzameld. Ik stel jouw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

In mijn privacyverklaring beschrijf ik welke gegevens over jou door mij worden verzameld, waar ik deze gegevens voor gebruik en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leg ik aan jou uit op welke wijze ik jouw gegevens opsla en hoe ik jouw gegevens tegen misbruik bescherm en tot slot welke rechten jij hebt met betrekking tot de door jou aan mij verstrekte persoonsgegevens. Als je vragen hebt over de privacyverklaring kun je contact opnemen via info@eqroos.nl.

Je bent trouwens niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan mij te verstrekken. Ik zal er alles aan doen om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Maar, als dit redelijkerwijs niet van mij kan worden verlangd kan jouw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk wel toe leiden dat de rechtsverhouding die je met mij hebt of die je krijgt met mij niet kan voortduren of tot stand kan komen.

Welke (persoons)gegevens van jouw worden mogelijk verwerkt ?

In de meeste gevallen ontvang ik jouw persoonsgegevens direct van jouzelf. Het kan voorkomen dat ik gegevens verkrijg uit openbare bronnen zoals sociale media bronnen.

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adresgegevens
- eventuele bedrijfsgegevens (*vestigingsadres stal, postadres, KvK-nummer, handelsnaam*)
- persoonsgegevens voortvloeiend uit communicatie met mij
- financiële persoonsgegevens zoals betalingsgegevens
- Social media accountnamen
- Foto van jou en jouw paard voor mijn portfolio (met jouw toestemming)
- Gegevens van jouw paard (zoals leeftijd, niveau van africhting, recreatief of wedstrijdgericht, fysieke (gebit)problemen)
- Gegevens van jou als ruiter
- De producten die je van mij hebt afgenomen of die ik jou heb geadviseerd

Wat zijn de doeleinden van de gegevensverwerking?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van mijn dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die jij aan mij verstrekt. Ik gebruik jouw gegevens niet voor (gerichte) marketing tenzij jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft als ik dat aan jou vraag.

Wat zijn de doeleinden van de gegevensverwerking?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor een van de volgende doeleinden:

Omdat ik graag wil dat je contact kunt opnemen als je een vraag hebt of bijvoorbeeld meer over bepaalde diensten te weten wilt komen.

Ook verwerk ik persoonsgegevens met als doeleinde het uitvoeren van onze overeenkomst, het aanmaken van een klantdossier en het onderhouden van de hieruit voortkomende relatie met jou. Het verwerken van jouw (persoons)gegevens is noodzakelijk om mijn diensten aan te kunnen bieden. De gegevens die in dit kader verwerkt worden, zijn in elk geval je (volledige) naam, contact- en adresgegevens, betalingsgegevens, mogelijke bedrijfsgegevens en andere relevante (persoons)gegevens, zoals de gegevens van jouw paard en met welke doel jij (de eerste keer) contact met mij hebt opgenomen.

Ik verwerk persoonsgegevens als jij een reactie plaatst op een social media account van EQRoos of als jij contact met mij opneemt via WhatsApp.

Ik zou een review kunnen plaatsen op een van mijn social media kanalen. Ik vraag jou altijd om jouw toestemming. Ik verwerk hiervoor jouw naam en jouw beoordeling. Deze review laat ik in principe voor onbepaalde tijd staan, totdat jij aangeeft de review te willen laten verwijderen. Aan jouw verzoek tot verwijdering zal ik gehoor geven.

Ik zou ook graag mijn werk bij jou(w paard) in mijn portfolio kunnen plaatsen op mijn website. Ik vraag jou altijd om jouw toestemming. Ik verwerk hiervoor jouw naam, de naam van jouw paard, een foto van jou en/of jouw paard en wat ik voor jullie kon betekenen. Dit laat ik in principe voor onbepaalde tijd staan, totdat jij aangeeft het te willen laten verwijderen. Aan jouw verzoek tot verwijdering zal ik gehoor geven.

Verzamel ik bijzondere persoonsgegevens?

Nee, ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld ras, godsdienst of gezondheid.

Wat zijn de grondslagen voor de gegevensverwerking?

De door mij gehanteerde grondslagen voor de verwerking van je persoonsgegevens zijn als volgt:

- o jouw toestemming: als ik persoonsgegevens op basis van jouw toestemming verwerk, kun je die toestemming altijd weer intrekken;
- o noodzakelijkheid in verband met de uitvoering van een overeenkomst van opdracht met mij;
- o noodzakelijkheid in verband met het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op mij rust (een fiscale of strafrechtelijke verplichting bijvoorbeeld). In voorkomende gevallen kan ik op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van jouw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval ben ik gedwongen jouw gegevens te delen, maar ik zal mij binnen de mogelijkheden die de wet mij biedt daartegen verzetten;
- o een gerechtvaardigd belang dat ik heb, bijvoorbeeld een direct marketing belang.

Wat is de bewaartermijn?

Jouw gegevens worden door mij uitsluitend gebruikt voor de doeleinden zoals hierboven beschreven. Zodra deze gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, is het wettelijk niet toegestaan ze nog langer te bewaren. Ze worden dus verwijderd als jij geen klant meer bent, behalve als ik ze langer moet bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en pas na een eventuele verjaringstermijnen. Zo bewaar ik mijn administratie bijvoorbeeld 7 jaar op grond van de Belastingwetgeving.

Ontvangen derde partijen de gegevens?

Ik deel gegevens met derde partijen alleen als dit strikt noodzakelijk is. Met alle (sub)verwerkers sluit ik een (verwerkers)overeenkomst. Ik blijf verantwoordelijk voor de verwerking door deze derden. De volgende derden, waaronder mijn verwerkers, ontvangen gegevens van mij: betaaldiensten, boekhouder, bezorgdiensten, mailservers, telefoondiensten, derde partijen die worden ingeschakeld namens en in opdracht van mij, (IT)leveranciers en dienstverleners, partijen aan wie ik gegevens verstrek omdat de wet daartoe verplicht.

Is er sprake van doorgifte van je gegevens aan landen buiten de EU?

Doorgifte van gegevens aan landen buiten de EU zal zo veel mogelijk worden beperkt. Als dit toch noodzakelijk is, zal ik slechts gegevens doorgeven aan landen die een passend beschermingsniveau waarborgen .

Social media

Ik gebruik Facebook, Instagram en WhatsApp. Het privacyreglement van het specifieke platform is op die socials van toepassing en niet deze privacyverklaring. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kunt hier lezen hoe deze platforms omgaan met jouw privacy:

- o [WhatsApp](#)
- o [Facebook](#)
- o [Instagram](#)

Hoe beveilig ik persoonsgegevens?

Ik ga zeer zorgvuldig om met de verkregen persoonsgegevens. Ik heb de vereiste technische maatregelen genomen teneinde de beveiliging van persoonsgegevens zo goed mogelijk te garanderen, zoals bijvoorbeeld anti-virus maatregelen en het creëren van wachtwoord beveiligde omgevingen. Daarnaast reduceer ik het veiligheidsrisico substantieel door middel van het zo snel mogelijk weer verwijderen van je gegevens.

Wat zijn je rechten?

Onder de huidige privacywetgeving heb jij een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je een van onderstaande rechten uit wil oefenen, kun je mij dit laten weten door een e-mail te sturen naar info@egroos.nl , of door schriftelijk contact met mij op te nemen.

Ook als je niet helemaal zeker weet of het mogelijk is om beroep op een specifiek recht te doen, of andere, aan je rechten gerelateerde vragen hebt, kun je gebruikmaken van het e-mailadres info@egroos.nl om hierover contact met mij op te nemen.

Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je hebt altijd het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de verwerking van je persoonsgegevens door mij. Dit kun je doen door het [klachtenformulier](#) in te vullen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht van inzage, rectificatie, wissen of beperking en verzet

Je hebt het recht om bij mij een verzoek in te dienen tot inzage en eventuele rectificatie van je persoonsgegevens, tot het wissen van je persoonsgegevens of tot het grenzen stellen aan mijn verwerking van je persoonsgegevens. Als je het er niet mee eens bent dat ik je persoonsgegevens verwerk, heb je het recht om tegen die gegevensverwerking bezwaar te maken. Als je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zal ik jouw verzoek tot stopzetting van dit gebruik altijd honoreren.

Recht op overdraagbaarheid van je gegevens

Als je aan mij persoonsgegevens hebt verstrekt, heb je het recht om deze persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm van mij te krijgen, zodat je deze gegevens aan een andere partij kunt overdragen. Als dit technisch mogelijk is, zal ik de relevante gegevens op jouw verzoek rechtstreeks naar de andere partij verzenden.

Recht tot het intrekken van je toestemming tot gegevensverwerking

Je hebt het recht om je toestemming tot de verwerking van je persoonsgegevens altijd weer in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking.

Het gebruik van cookies op deze webiste

Deze website www.egroos.nl maakt ook gebruik van cookies.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, mobiele telefoon, smart watch of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek op deze website weer naar mijn server worden teruggestuurd.

Het plaatsen van cookies is veilig. Er worden geen persoonsgegevens herleid uit een cookie. Jouw telefoonnummer en mailadres blijven dus voor mij onbekend. Het gebruik van cookies is vooral van belang voor het goed laten draaien van mijn website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn belangrijk. Dankzij deze (anonieme) input van jou als bezoeker kan ik het gebruik van mijn website verbeteren en gebruiksvriendelijker maken.

Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is altijd jouw toestemming vereist. Die toestemming vraag ik van jou door middel van de cookiebanner op mijn website. Ik gebruik functionele en

- **Functionele cookies**

Met functionele cookies kan ik mijn website beter laten functioneren. Daardoor is mijn website gebruiksvriendelijker voor jou als bezoeker.

- **Social Media related cookies & Tracking cookies**

Social media gerelateerde cookies registreren hiermee social media zoals Instagram en Facebook, welke artikelen en pagina's je deelt via hun sociale media sharing buttons. Ze kunnen ook tracking cookies bevatten die jouw surfgedrag op het web volgen. En hoewel cookies geen persoonsgegevens zijn, lees je hier hoe voorgenoemde platformen met jouw gegevens omgaan:

- [Instagram](#);
- [Facebook](#);

Jouw rechten met betrekking tot je gegevens

Hoe ik met jouw persoonsgegevens omga en welke rechter jij hebt met betrekking tot je persoonsgegevens kun je lezen in mijn privacyverklaring. Cookies verzamelen in eerste instantie geen persoonsgegevens. Maar, gaat het eventueel om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dan vraag ik je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt het terugvinden in de instellingen van je browser zodat je jouw recht kunt uitoefenen.

Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies te allen tijde eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst.

Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website.

Wees je er wel van bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet meer kan garanderen dat mijn website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>

- Safari op smart phone: <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- Safari op Mac: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Nieuwe ontwikkelingen & onvoorziene cookies

De teksten van mijn website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Het kan ook voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij weten via info@egroos.nl. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Wijzigingen in mijn privacy-cookieverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op mijn dienstverlening. **LET OP:** met een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Immers, ik heb het recht om mijn privacybeleid te wijzigen. Als mijn nieuwe privacyverklaring gevolgen heeft voor de manier waarop ik de al verzamelde gegevens met betrekking tot jou verwerk, dan breng ik jou daarvan per e-mail op de hoogte.

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze versie van de privacyverklaring is **10 juli 2022**.